



VP-MED Kft.
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR) valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény előírja az Ön előzetes tájékoztatását.

Az alábbi tájékoztatással e jogszabályi kötelezettségünknek teszünk eleget. A tájékoztatóban szereplő fogalmak alatt a GDPR-ben, illetve a hazai jogszabályokban meghatározott fogalmakat kell érteni, a nem szabályozott kérdésekben a GDPR, illetve amennyiben nem ellentétes a hazai jogszabályait kell alkalmazni.

Telefonhívás, írásbeli, illetve elektronikus kommunikáció során az adatkezelőre vonatkozó információ és az adatkezelés céljának ismertetésén túl jelen tájékoztatóra hivatkozunk.

JELLEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ TARTALMA

(A ctrl gomb lenyomása mellett az érdeklődési körébe tartozó témára kattintva a tartalomjegyzékben kiválasztott szöveg jelenik meg)

1.	ADATKEZELŐ ÉS KÉPVISELŐJÉNEK, ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGE.....	2
2.	LEHETSÉGES CÍMZETTEK.....	2
3.	ADATKEZELÉS CÉLJA, KEZELT ADATOK	3
3.1.	A társasággal való kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok	3
3.2.	Időpontfoglalás körében kezelt adatok	4
3.3.	A betegellátással összefüggő adatkezelések.....	5
3.4.	A szerződés teljesítéséhez kapcsolódó fizetési kötelezettség teljesítése	9
3.5.	Az érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó személyes adatok kezelése.....	10
3.6.	A szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése.....	11
3.7.	Az önéletrajzokkal kapcsolatos adatkezelés.....	11
3.8.	A panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés	13
3.9.	Hírlevél küldése körében kezelt adatok	14
3.10.	A cookie-kal kapcsolatos adatkezelés	15
3.11.	Az ingatlan kamerás megfigyelése	15
3.12.	Recepció általi telefonos hangrögzítés	15
4.	MILYEN ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEKET ALKALMAZUNK ADATAI VÉDELMEBEN? ..	16
5.	MILYEN JOGOK ILLETK MEG SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSE SORÁN?	17
6.	ADATKEZELÉSEKHEZ KAPCSOLÓDÓAN ÉRVÉNYESÍTHETŐ JOGOK	20



1. ADATKEZELŐ ÉS KÉPVISELŐJÉNEK, ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGE

Adatkezelő neve, elérhetősége	VP-MED Korlátolt Felelősségű Társaság 1042 Budapest, Árpád út 56. (a továbbiakban: Társaság) Cg.: 01-09-903914, adószám: 14438738-2-41 e-mail: info@vpmed.hu telefon: +36 1 611 4026
Képviselő neve, elérhetősége	Kadala Zsuzsanna ügyvezető e-mail: info@vpmed.hu telefon: +36 1 611 4026
Adatvédelmi tisztviselő:	
Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége	dr. Kozma Gergely e.v. 52286010 https://gdprofessionals.hu/kapcsolat/ , e-mail: info@gdprofessionals.hu , telefon: 06-30-3889943

2. LEHETSÉGES CÍMZETTEK

Címzett, akivel vagy amellyel a személyes adatot közöljük, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek.

Cégnév	Cím	Tevékenység
		megbízott könyvelő
Microsoft Ireland Operations Limited,	Attn: Data Protection Officer, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland.	e-mail, felhőtárhely https://www.microsoft.com/hu-hu/privacy/privacystatement
Magyar Posta Zrt.	1540 Budapest, Dunavirág utca 2-6.	Postai tevékenység
DokuMedik Szolgáltató Informatikai Kft.	1192 Budapest, Bercsényi utca 72.	Betegnyilvántartás, betegadat kezelés, számlázás
Vodafone Magyarország Zrt., Magyar Telekom Nyrt.	1112 Budapest, Boldizsár utca 2. 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.	Telekommunikációs szolgáltató
Vodafone	1112 Budapest, Boldizsár utca 2.	Internet szolgáltató



Magyarország Zrt., Magyar Telekom Nyrt.	1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.	
Belügyminisztérium	1051 Budapest, József Attila utca 2-4.	Elektronikus Egészségügyi Szolgáltató Tér www.eeszt.gov.hu
Brevo	106 Boulevard Haussmann, Paris	Hírlevél
Comnica	1119 Budapest, Fehérvári út 99.	Telefonos hangrögzítés
MediCorp Hungary Zrt.	8000 Székesfehérvár Budai út 8.	Medicall – időpontfoglaló alkalmazás
Meta Platforms Ireland Limited	Grand Canal Harbour, 4 St James Avenue, Dublin 8, Dublin, Dublin, IRELAND	Facebook, Instagram alkalmazás
TikTok Technology Limited	The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, D02 HD23, Írország	TikTok alkalmazás
Google	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	Adatkezelés https://business.safety.google/privacy/

3. ADATKEZELÉS CÉLJA, KEZELT ADATOK

A társaság a jelen tájékoztatóban szereplő adatokat maga gyűjti, az adatok kezelését a következő célokból végzi, a megadott céltól eltérő adatkezelést – amennyiben külön feltüntetésre nem kerül – nem végez:

3.1. A társasággal való kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok

A társaság által megadott nyilvános elérhetőségeken a társaságot megkereshetik abból a célból, hogy az érdeklődési körükbe tartozó szolgáltatásokról további információt kapjanak.

Kezelt adatok	A megkeresés során a nevét, e-mail címet, telefonszámot , adhatja meg, ezen túl az érdeklődési körébe tartozó szolgáltatásokról is tudomást szerzünk az üzenet tartalma alapján. A megkeresés módjára és idejére vonatkozó technikai adatok is kezelésre kerülnek.
Adatkezelés célja	Az adatokra a megfelelő tájékoztatás adása, a szolgáltatás hatékony kiválasztása, a szerződés tartalmának meghatározása.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja alapján történik, mivel jellemzően a társaság által nyújtott egészségügyi szolgáltatás, mint szerződés igénybevétele feltételeinek (pl. elérhető orvosok, szolgáltatások, időpontok, vizsgálati díj) tisztázása érdekében keresik meg a társaságot.
Adatszolgáltatás alapja:	Az adatszolgáltatás nem alapul jogszabályon, hanem szerződésen, megadása nem kötelező, a kapcsolati adatok hiányában személyesen is felkereshet bennünket a megfelelő felvilágosítás megadása



	érdekében.
Adatkezelés ideje	Az adatok tárolása a naptári év végéig történik, amennyiben szolgáltatás igénybevételére nem kerül. Szolgáltatás igénybevétele esetén az utolsó megkeresés megválaszolását követő év végéig.
Lehetséges címzettek, adattovábbítás	E-mail tárhely szolgáltató, webtárhely szolgáltató, internet szolgáltató. Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére személyes adatok továbbítására nem kerül sor.
Céltól eltérő adatkezelés	Statistikai szempontú adatkezelés történhet az érdeklődők számának, meghatározása érdekében
Az Ön azonosítása	Az adatkezeléshez kapcsolódóan a neve, az elérhetőségi adata és a megkeresés időpontja és tárgya alapján tudjuk azonosítani.
Adatkezelés kockázata	A kapcsolattartói adatok kezelését a társaság alacsony kockázatúnak értékeli, amelynek keretében az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályok szerint jár el.

3.2. Időpontfoglalás körében kezelt adatok

A társaság által megadott nyilvános elérhetőségeken a társaságot megkereshetik abból a célból, hogy az érdeklődési körükbe tartozó szolgáltatásokról további információt kapjanak.

Kezelt adatok	Név, telefon, e-mail, orvos neve.
Adatkezelés célja	A szerződés teljesítésének előkészítése, az adatkezelő optimális működésének biztosítása.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja alapján történik, mivel jellemzően a társaság által nyújtott egészségügyi szolgáltatás, mint szerződés igénybevétele érdekében foglalnak időpontot.
Adatszolgáltatás alapja:	Az adatszolgáltatás nem alapul jogszabályon, hanem szerződésen, megadása nem kötelező, az adatok hiányában személyesen is egyeztethet időpontot.
Adatkezelés ideje	Az adatok tárolása a szolgáltatás igénybevételét követő év végéig.
Lehetséges címzettek, adattovábbítás	Időpont foglaló rendszer. Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére személyes adatok továbbítására nem kerül sor.
Céltól eltérő adatkezelés	Statistikai szempontú adatkezelés történhet a hatékonyság növelése érdekében
Az Ön azonosítása	Az adatkezeléshez kapcsolódóan a neve, az elérhetőségi adata és a foglalás időpontja és tárgya alapján tudjuk azonosítani.
Adatkezelés	A kapcsolattartói adatok kezelését a társaság alacsony kockázatúnak



kockázata	értékeli, amelynek keretében az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályok szerint jár el.
------------------	---

3.3. A betegellátással összefüggő adatkezelések

A betegellátással, mint nyújtott szolgáltatással kapcsolatban a társaság és Ön között megbízási típusú szerződéses kapcsolat létesül.

Kezelt adatok	Az egészségügyi szolgáltatás nyújtáshoz kapcsolódóan a szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatok kezelhetők, így a természetes személyazonosító adatok (név, születési név, születési hely, idő), lakcím, TAJ szám, kórelőzmény, diagnózis, kezelések megállapításai, javaslat. A kezelt adatok köre, figyelemmel arra, hogy az egészségügyi adatok felvétele a gyógykezelés része, a kezelést végző orvos dönti el, hogy a szakmai szabályoknak megfelelően – a kötelezően felveendő adatokon kívül – mely egészségügyi adat felvétele szükséges a gyógykezelés céljából. A kezelését végző orvos kötelező egészségbiztosítás terhére igénybe vett egészségügyi ellátás adatairól elektronikus lekérdezés formájában gyógykezelése céljából tudomást szerezhet, amennyiben ez ellen nem tiltakozik. Az egészségügyi és személyazonosító adatainak kezelésére kizárólag a betegellátó, az intézményvezető, illetve az adatvédelmi tisztviselő jogosult. Gyógykezelése során a kezelőorvoson és a betegellátón kívül kizárólag az lehet jelen, akinek jelenlétéhez hozzájárul. A gyógykezelése során jelen lehet, aki korábban gyógykezelte, kivéve, ha ez kifejezetten tiltakozik. Az egészségügyi és személyazonosító adatainak kezelésére kizárólag a betegellátó, az intézményvezető, illetve az adatvédelmi tisztviselő jogosult. Az egészségügyi adatainak kezelésével, az alkalmazott egészségügyi eszközök működésével, az abból nyert adatokkal, eredményekkel kapcsolatos részletes tájékoztatást a kezelőorvos, illetve a társaság vezetője adja meg.
Adatkezelés célja	–A természetes személyazonosító adatok (név, születési név, születési hely, idő), az Ön azonosítása miatt szükségesek, az ezen adatokat igazoló arcképes igazolvány bemutatása alapján (személyi igazolvány, jogosítvány). –Lakcíme: a kapcsolattartás érdekében szükséges. –TAJ számát az egészségügyi előzményi adatok megállapítása,



	jogosultságok meghatározása, EESZT felé történő jelentési kötelezettség miatt szükséges kezelni. A társaság az egészségügyi és személyazonosító adatokat - az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása, - a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése, ideértve a szakfelületi tevékenységet is, az érintett egészségi állapotának nyomon követése, - a népegészségügyi, közegészségügyi és járványügyi érdekből szükségessé váló intézkedések megtétele, - a betegjogok érvényesítése, - orvosszakmai, epidemiológiai vizsgálat, elemzés, - az egészségügyi ellátás tervezése, szervezése, költségek tervezése, az egészségügyi adatot kezelő szerv, vagy személy hatósági vagy törvényességi ellenőrzését, szakmai, vagy törvényességi felügyeletét végző szervezetek munkájának elősegítése, ha az ellenőrzés célja más módon nem érhető el, valamint az egészségügyi ellátásokat finanszírozó szervezetek feladatainak ellátása, - a munkavégzésre való alkalmasság megállapítása függetlenül attól, hogy ezen tevékenység mely jogviszony keretében történik, - az egészségügyi ellátásokra jogosultak részére vényen rendelt gyógyszer, gyógyászati segédeszköz és gyógyászati ellátás folyamatos és biztonságos kiszolgáltatása, illetve nyújtása érdekében, - a munkabalesetek, foglalkozási megbetegedések –ideértve a fokozott expozíciós eseteket is – kivizsgálása, nyilvántartása és a szükséges munkavédelmi intézkedések megtétele, - egészségügyi dolgozókkal szemben lefolytatott etikai eljárás, - betegút-szervezés, - az egészségügyi ellátásokra jogosult részére a hatásos és biztonságos gyógykezelés elősegítése, valamint a költséghatékony gyógyszeres terápia kialakítása érdekében kezeli. Az ön hozzájárulása alapján a fenti céloktól eltérő célból is kezelhetők adatai.
Adatkezelés jogalapja	Mivel önként fordul a társasághoz, mint egészségügyi ellátóhoz, a gyógykezeléssel összefüggő egészségügyi és személyazonosító adatainak kezelésére szolgáló hozzájárulását - ellenkező nyilatkozat hiányában - megadottnak kell tekinteni. A társaság szolgáltatásának igénybevétele esetén – tájékoztatáson alapuló hozzájárulását követően – Önnel szerződés jön létre, így az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, azaz a szerződés maga, feltétele a 9. cikk (2) bekezdés h) pontja, tartalmát és az adatok kezelését részben jogszabályok határozzák meg:



	- TAJ szám, születési idő esetén: Eüak. 35/J. § Adatszolgáltatás alapja: A társaság szolgáltatásainak igénybevétele nem kötelező. A szolgáltatás igénybevétele esetén a társasággal szerződéses kapcsolat létesül, amelynek tartalmi elemeit részben jogszabályok határozzák meg.
Adatkezelés ideje	Személyes és egészségügyi adatait addig az időpontig kezeljük, amíg ön nem kéri azok törlését, ennek ellenére azonban a személyes és egészségügyi adatokat tartalmazó egészségügyi dokumentációt 30 évig, míg a zárójelentést 50 évig meg kell őrizni. (az Eüak. 30. § (1) bekezdése alapján). A Képző diagnosztikai eljárással készült felvételt az annak készítésétől számított 10 évig, a felvételtől készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 évig kell megőrizni.
Lehetséges címzettek, adatok továbbítása	Az adatokat betegadat kezelő programban kezeljük és a székhelyünkön lévő tárhelyen tároljuk. Az EESZT rendszer részére a jogszabályi előírások szerint továbbítjuk az egészségügyi és személyes adatokat. Megelőzés, a gyógykezelés, a népegészségügyi, közegészségügyi-járványügyi intézkedések megtétele érdekében feltétlenül szükséges ideig és mértékig egészségügyi ellátóhálózaton belül az egészségügyi és személyazonosító adatok továbbíthatók, illetve összekapcsolhatók. Az EESZT működtetője a csatlakozott adatkezelők informatikai rendszereiben tárolt és hozzáférhetővé tett adatokhoz – TAJ szám, születési idő, nem, állampolgárság, ellátási eseményre vonatkozó adatok és dokumentumok, az ellátást nyújtó szolgáltató és közreműködő – az EESZT felhasználók számára hozzáférést biztosít, amennyiben ezt nem tiltja meg, vagy korlátozza (elektronikus formanyomtatványon, vagy akár helyben jegyzőkönyvben). Később a kezelőorvosa előtt írásban jogosult olyan nyilatkozatot tenni, melyben az önrendelkezési nyilvántartásba bejegyzett korlátozás alól a kezelőorvos számára esetleg felmentést ad. Kezelőorvosa – amennyiben ön nem tiltja meg – gyógykezelési célból az arra jogosult személyek részére történő hozzáférhetővé tétel érdekében az EESZT (Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér) útján rögzíti TAJ számát, vagy ennek hiányában más azonosítóját, születési idejét, nemét, továbbá az egészségi állapotával, kórelőzményével, egyes beavatkozásaival kapcsolatos egészségügyi adatokat (a továbbiakban: egészségügyi profil).



	A társaság, mint megbízott egészségügyi szolgáltató kapcsolatban áll partnercégekkel, akik fennálló szerződéses kapcsolat keretében egészségügyi szolgáltatás biztosítása érdekében a társasághoz ügyfeleiket beutalják. A társasághoz beutalt betegek következő egészségügyi adatait: betegségét, kórképét, elvégzett vizsgálat nevét, diagnózist, leleteit továbbítja a megbízó társaság részére. A személyes adatokat megosztjuk olyan társaságokkal, akik a nevünkben adatait jellemzően adattfeldolgozóként kezelhetik. Ez magában foglalja a levelezést, laborral való kapcsolattartást, könyvelést. Ezek a társaságok kötelesek védeni az Ön személyes adatait. A könyvelés részére egészségügyi adatot nem továbbítunk. A kezelést végző orvos az Ön választott házi orvosa részére továbbítja egészségügyi adatait, kivéve, ha ezt ön kifejezetten megtiltja. Adatainak továbbítása Ön, vagy törvényes képviselője írásbeli hozzájárulása esetén is lehetséges a megadott címzettek részére. Fertőző betegség, foglalkozási eredetű megbetegedés, vagy annak gyanúja, veleszületett rendellenesség esetén (magzat esetén is) az egészségügyi és személyazonosító adatot a jogosult hatóság, illetve nyilvántartó szerv felé továbbítjuk. Első orvosi ellátásakor, ha 8 napon túl gyógyuló sérülést szenvedett, ami feltehetően bűncselekmény következménye, a kezelőorvos a rendőrségnek haladéktalanul bejelenti személyazonosító adatait, illetve gyermekbántalmazás, elhanyagolás esetén az illetékes gyermekjóléti szolgálatot értesítjük. Az Önre vonatkozó meghatározott egészségügyi adatok megismerésére jogosult a házastárs, egyeneságbeli rokon, testvér, valamint élettárs - írásbeli kérelme alapján - házastárs, az egyeneságbeli rokon, a testvér, illetve az élettárs, valamint leszármazóik életét, egészségét befolyásoló ok feltárása vagy egészségügyi ellátása céljából szükséges és az egészségügyi adat más módon való megismerése, illetve az arra való következtetés nem lehetséges. Halál esetén a törvényes képviselő, közeli hozzátartozó, valamint örököse - írásos kérelme alapján - jogosult a halál okával összefüggő egészségügyi adatokat megismerni. Az egészségügyi és a megkereső vagy adatszolgáltatást kérő szerv (pl.
--	--



	bíróság, rendőrség) által törvény alapján kezelhető, az azonosításhoz szükséges személyazonosító adatait átadjuk. Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére személyes adatok továbbítására nem kerül sor.
Céltól eltérő adatkezelés	Egészségügyi adatai személyazonosításra alkalmatlan módon statisztikai célból kezelhetők.
Az Ön azonosítása	Az adatkezeléshez kapcsolódóan a neve, TAJ száma, az elérhetőségi adata és az igénybe vett szolgáltatás megnevezése és időpontja alapján tudjuk azonosítani.
Adatkezelés kockázata	A szerződéses adatok kezelését a társaság közepes kockázatúnak értékeli, amelynek keretében adatvédelmi hatásvizsgálati igazolással rendelkező szoftverben kezeli az egészségügyi és személyes adatokat, elektronikus adatküldésnél titkosított csatornát alkalmaz, fokozottan ügyel az adatvédelmi szabályzatban foglaltak megtartására a szerződéses adatok elvesztésének, megsemmisülésének, megváltozásának, jogosulatlan közlése, hozzáférés megakadályozása érdekében. A társaság az érintetti jogok biztosítása érdekében külön tájékoztatót alkalmaz a szerződés részeként, az adatok kezelésére titoktartási nyilatkozatot tett személyek jogosultak.

3.4. A szerződés teljesítéséhez kapcsolódó fizetési kötelezettség teljesítése

A szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan a társaság számlát, készpénzes fizetés esetén pénztárbizonylatot állít ki magánszemély részére is.

Kezelt adatok	A társaság által kiállított számviteli bizonylaton személyes adatok (név, cím, számlázási név, cím) kezelése szükséges.
Adatkezelés célja	Az adatkezelés célja a fizetésre kötelezett azonosítása, a fizetési kötelezettség megállapítása és a számla kézbesítése, fizetés teljesítése, azonosítása, ellenőrzése.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja alapján az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a személyes adatok kezelése. Ezt a jogi kötelezettséget a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166. § (1)-(6) bekezdései és 169. § (2) bekezdése és a 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet 2. melléklete határozza meg.
Adatszolgáltatás alapja:	Az adatszolgáltatás jogszabályon alapul, megadása kötelező, hiányában nem tudunk jogszabályi kötelezettségünknek eleget tenni.
Adatkezelés ideje	Az adatkezelés ideje a szigorú számadási bizonylatok megőrzésére vonatkozó szabályok szerint 8 év.
Lehetséges	Könyvelő. Nem teljesítés esetén ügyvéd.



címzettek, adattovábbítás	Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére személyes adatok továbbítására nem kerül sor.
Céltól eltérő adatkezelés	A nem teljesítő személyekről belső nyilvántartás készül, további szolgáltatás igénybevétele az elmulasztott fizetés teljesítését követően lehetséges.
Az Ön azonosítása	Az adatkezeléshez kapcsolódóan a neve, számlázási cím, keltezés, vagy számla száma alapján tudjuk azonosítani.
Adatkezelés kockázata	A számlázási adatok kezelését a társaság alacsony kockázatúnak értékeli, a társaság az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályai szerint jár el.

3.5. Az érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó személyes adatok kezelése

Az érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó kérelmek teljesítése érdekében személyes adatkezelésre kerül sor. Előfordul, hogy a kérelmező (pl. törvényes képviselő, meghatalmazott) személye nem azonos az érintett (jellemzően a társaság által kezelt beteg) személyével, így az érintetti joggyakorlás megfelelő biztosítása érdekében a kérelmezők személyes adatainak kezelésére is sor kerül.

Kezelt adatok	A kérelmező neve, lakcíme, elérhetősége. Az érintett azonosítására vonatkozó adat (jelenleg kezelt adatok alapján). A kérelmező jogosultsága (pl. meghatalmazás, törvényes képviselői minőség igazolása) a személyes adatok megismerésére.
Adatkezelés célja	Az adatkezelés célja az érintetti joggyakorlás elősegítése, kérelmek megfelelő teljesítése, érintett azonosítása.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja alapján az érintetti joggyakorlás teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés.
Adatszolgáltatás alapja:	Az adatszolgáltatás szerződésen alapul, megadása kötelező, hiányában nem tudunk az érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó kérelemnek eleget tenni.
Adatkezelés ideje	Az adatkezelés ideje az ismételt kérelmek ellenőrzése miatt 1 év.
Lehetséges címzettek, adattovábbítás	Esetileg megbízott ügyvéd. Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére személyes adatok továbbítására nem kerül sor.
Céltól eltérő adatkezelés	Nem tervezett.
Az Ön azonosítása	Az érintetti jogok az adott adatkezeléshez kapcsolódó azonosítást követően gyakorolhatók.



Adatkezelés kockázata	A kérelmezői adatok kezelését a társaság alacsony kockázatúnak értékeli, a társaság az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályai szerint jár el.
------------------------------	--

3.6. A szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése

A társaság által kötött szerződések megfelelő teljesítése érdekében a felek kapcsolattartókat jelölnek. A kapcsolattartók a társaság által alkalmazott személyek, akiknek munkaköri feladatuk a társaság által kötött meghatározott szerződésekben történő közreműködés. A társaság a saját alkalmazottjaira, mint kapcsolattartókra vonatkozó tájékoztatást alkalmazottjai részére külön tájékoztatóban adja meg, jelen tájékoztatás a társaság szerződéses partnereinek kapcsolattartóira vonatkozik.

Kezelt adatok	A kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma.
Adatkezelés célja	Az adatkezelés célja a társaság által kötött szerződések teljesítésének elősegítése.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja alapján a társaság jogos érdeke, a szerződések megfelelő, hatékony teljesítése miatt szükséges a személyes adatok kezelése.
Adatszolgáltatás alapja:	Az adatszolgáltatás nem alapul szerződésen, jogszabályon, megadása nem kötelező, hiányában a társaság nem tudja a szerződéses partnerével a kapcsolatot tartani, a szerződést teljesíteni.
Adatkezelés ideje	A szerződés teljesítéséig, vagy a kapcsolattartó személyében bekövetkező változásig.
Lehetséges címzettek, adattovábbítás	Szerződő partner. Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére személyes adatok továbbítására nem kerül sor.
Céltól eltérő adatkezelés	Nem tervezett.
Az Ön azonosítása	Az adatkezeléshez kapcsolódóan a neve, az elérhetőségi adata, a szerződő partner és a szerződés tárgya alapján tudjuk azonosítani. A telefonos megkeresés tartalmához rögzítés hiányában nem férünk hozzá.
Adatkezelés kockázata	A kapcsolattartói adatok kezelését a társaság alacsony kockázatúnak értékeli, a társaság az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályai szerint jár el.

3.7. Az önéletrajzokkal kapcsolatos adatkezelés

A pályázó személyek önéletrajzukat megküldik a társaság részére. Az önéletrajzokat bizonyos esetekben a társaság által meghirdetett álláshelyekre, más esetekben konkrét pályázatra való jelentkezés nélkül érkeznek be.



Kezelt adatok	Az önéletrajzok általában a pályázóra vonatkozó természetes személyazonosító adatokat, képzettségre, korábbi foglalkoztatásra utaló adatokat, valamint olyan adatokat tartalmaz, melyet Ön rendelkezésre bocsát. Konkrét álláshelyre kiírt pályázat esetén, amennyiben az önéletrajz alapján a jelentkezővel történő személyes interjúra is sor kerül, az adott jogviszony létesítésével kapcsolatos kötelező adatkezelésekről Ön személyesen kap tájékoztatást.
Adatkezelés célja	Az adatkezelés célja a társaság állományába jelentkezők alkalmasságának első felmérése.
Adatkezelés jogalapja	Az álláspályázatokra benyújtott önéletrajzok tekintetében adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján, mivel az adatkezelés szerződés (jelen esetben a munkajogviszonyt létesítő szerződés ennek minősül) megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. A fel nem vett személyek esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján a tárolásra vonatkozó hozzájárulás alapján 1 évig kezeljük önéletrajzát.
Adatszolgáltatás alapja:	Az adatszolgáltatás nem alapul jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen, szerződés kötésének nem előfeltétele, Ön nem köteles a személyes adatokat megadni, az adatszolgáltatás elmaradása esetén nem vehet részt a kiválasztási eljárásban.
Adatkezelés ideje	Konkrét pályázatra történő jelentkezés esetén a pályázatban foglaltak szerint, a cél megvalósulásáig. A nem pályázat keretében jelentkezők önéletrajzát a társaság hozzájárulás hiányában nem őrzi meg. Ezt követően a postán érkezett vagy személyesen benyújtott iratot a társaság igény esetén visszaküldi a jelentkezőnek, az elektronikus úton benyújtott önéletrajzot pedig törli.
Lehetséges címzettek, adattovábbítás	Nem kerül rá sor. Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére személyes adatok továbbítására nem kerül sor.
Céltól eltérő adatkezelés	Nincs
Az Ön azonosítása	Az adatkezeléshez kapcsolódóan a neve, elérhetősége, a megpályázni kívánt pozíció, beküldés időpontja alapján tudjuk azonosítani.
Adatkezelés kockázata	Az önéletrajzok kezelését a társaság közepes kockázatúnak értékeli, amelynek keretében fokozottan ügyel az adatvédelmi szabályzatban foglaltak megtartására az önéletrajzok elvesztésének, megsemmisülésének, megváltozásának, jogosulatlan közlése,



	hozzáférés megakadályozása érdekében. A társaság az érintetti jogok biztosítása érdekében külön tájékoztatót alkalmaz, az adatok kezelésére titoktartási nyilatkozatot tett személyek jogosultak.
--	---

3.8. A panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

A társaság egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 29. § (3) bekezdése szerint külön panaszkezelési szabályzatot alkalmaz.

Kezelt adatok	A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény 5. § (4) bekezdése szerinti vásárlók könyvében bejegyzett panaszok. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdése alapján a panaszról felvett jegyzőkönyv tartalmazza: a) a fogyasztó neve, lakcíme, b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, d) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása, f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.
Adatkezelés célja	Az adatkezelés célja a vásárlói jogok, panaszjog biztosítása, a panaszok megfelelő kivizsgálása, elbírálása, a panaszos tájékoztatása.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján, mivel az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Különleges személyes adatok esetén az adatkezelés feltétele a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontja, tartalmát és az adatok kezelését részben jogszabályok határozzák meg (az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény és az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény, kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény 5. § (4) bekezdése, fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdése).
Adatkezelés ideje	A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése szerint 3 év
Lehetséges címzettek,	Esetileg megbízott ügyvéd. Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére személyes adatok



adattovábbítás	továbbítására nem kerül sor.
Céltól eltérő adatkezelés	Nem tervezett.
Az Ön azonosítása	Az adatkezeléshez kapcsolódóan a neve, elérhetősége és a panaszolt szolgáltatás alapján tudjuk azonosítani.
Adatkezelés kockázata	A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény 5. § (4a) bekezdése szerint más vásárlók által a vásárlók könyvébe bejegyzett személyes adatok megismerése lehetőségének kizárása céljából a vásárlók könyvéből a kereskedő a bejegyzést követően haladéktalanul eltávolítja a (4) bekezdés szerint panaszt vagy javaslatot tartalmazó oldalt, azt elzártan - a folyamatos sorszámozás rendjének megfelelően - megőrzi és a hatóság felszólítására rendelkezésre bocsátja.

3.9. Hírlevél küldése körében kezelt adatok

Az adatkezelő honlapján (<https://www.rmc.hu/hu/>) megadott helyen hírlevélre iratkozhat fel abból a célból, hogy az érdeklődési körükbe tartozó szolgáltatásokról, kedvezményekről további információt kapjanak. Annak érdekében, hogy meggyőződjünk arról, hogy valóban fel kíván iratkozni a hírlevél szolgáltatásra, megerősítő üzenetben tudja aktiválni a szolgáltatást.

Kezelt adatok	A feliratkozás során az e-mail címet szükséges megadnia.
Adatkezelés célja	Szolgáltatásaink hatékony kommunikációja, népszerűsítése.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja alapján történik, mivel Ön hozzájárul a hírlevél szolgáltatásra való feliratkozáshoz. A hírlevél szolgáltatásról történő leiratkozásra bármely hírlevél alján megadott linke kattintva leiratkozhat. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőzően történő adatkezelés jogszerűségét. Adatszolgáltatás alapja: az Ön hozzájárulásán alapul, megadása nem kötelező, feliratkozás hiányában azonban nem tudunk önnek számára érdekes szolgáltatásainkról, újdonságainkról, akcióinkról tájékoztatást adni.
Adatkezelés ideje	Az adatok tárolása a hozzájárulás visszavonásáig kerül sor.
Adatok továbbítása, címzettek	Hírlevél küldő alkalmazás. Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére személyes adatok továbbítására nem kerül sor.
Céltól eltérő adatkezelés	Statisztikai szempontú adatkezelés történhet a feliratkozók számának, változásának meghatározása érdekében



Az Ön azonosítása	Az adatkezeléshez kapcsolódóan e-mail cím alapján tudjuk azonosítani.
Adatkezelés kockázata	A hírlevéllel kapcsolatos adatok kezelését az adatkezelő alacsony kockázatúnak értékeli, amelynek keretében az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályok szerint jár el.

3.10. A cookie-kal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelő honlapjain <https://vpmed.hu/>, a felhasználói élmény fokozása céljából cookie-kat alkalmaz. Az adatkezelő honlapja egyes részeinek letöltésekor bizonyos esetben kisméretű adatfájlok, ún. cookie-k, azaz 'sütik' kerülnek a látogató számítógépére. Az alkalmazott cookie-ról (cél, megőrzési idő, továbbítás) külön tájékoztatóban adunk felvilágosítást.

3.11. Az ingatlan kamerás megfigyelése

Az Adatkezelő a székhelyén felvétel rögzítésével járó kamerarendszert működtet, amely kamerákra külön tájékoztató táblával hívjuk fel a figyelmet és a kamerarendszer működése kapcsán külön tájékoztatót alkalmazunk.

3.12. Recepció általi telefonos hangrögzítés

Az adatkezelő székhelyén a recepció (+36 1) 611 4026 hívószámon érkező hívások rögzítésre kerül sor.

Kezelt adatok	A recepcióra érkező telefonhívások alkalmával az Ön hangjának, illetve az Ön által előadottaknak a rögzítésére kerül sor.
Adatkezelés célja	Az esetleges panaszok hatékony kivizsgálása, kezelése (megfelelő betegfelvétel, a szükséges egészségügyi szakterület meghatározása, visszaellenőrzése, nyomon követhetősége, az érintettek azonosíthatósága, személyes adatok megfelelő rögzítése).
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja alapján az adatkezelő jogos érdeke, figyelembe vettük a megbízó személyek érdekeit is, amennyiben a megbízottjuk, mint érintett szerepel a felvételen. Az adatkezelő jogos érdeke a megfelelő betegfelvétel, annak utólagos visszaellenőrizhetősége, a helyes egészségügyi szakterület meghatározása és utólagos nyomonkövethetősége, a csalás, visszaélés megelőzése, utólagos igazolhatósága. Adatszolgáltatás alapja: nem alapul jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen, nem előfeltétele szerződés megkötésének, azonban az adatkezelés a tájékoztatót követően eldöntheti, hogy mit kíván előadni a telefonon. A telefonos megkeresés nem kötelező.
Adatkezelés ideje	Az adatkezelés idő a rögzítéstől számított egy év, kivéve, ha a megsemmisítés mellőzését kérték (ebben az esetben további 30 nap),



	vagy ha a rögzített felvételt, valamint más személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják. Az, aki a felvételen szerepel, annak rögzítésétől számított 30 napon belül kérheti, hogy az adatot az adatkezelő ne semmisítse meg, illetve ne törölje.
Lehetséges címzettek, adattovábbítás	Esetileg megbízott ügyvéd. Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére személyes adatok továbbítására nem kerül sor.
Céltól eltérő adatkezelés	Nincs
Az Ön azonosítása	Az adatkezeléshez kapcsolódóan a telefonszám és a hívás időpontja alapján tudjuk azonosítani.
Adatkezelés kockázata	A hangrögzítő rendszer üzemeltetését az adatkezelő magas kockázatúnak értékeli, amelynek keretében fokozottan ügyel az adatvédelmi szabályzatban foglaltak megtartására a felvételek elvesztésének, megsemmisülésének, megváltozásának, jogosulatlan közlése, hozzáférés megakadályozása érdekében. Az adatkezelő az érintetti jogok biztosítása érdekében külön tájékoztatót alkalmaz, az adatok kezelésére titoktartási nyilatkozatot tett személyek jogosultak.

4. MILYEN ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEKET ALKALMAZUNK ADATAI VÉDELMEBEN?

A társaság számítástechnikai rendszerei és adatmegőrzési helyei a székhelyén működtetett szervereken, illetve a szerződött adatfeldolgozók által biztosított tárhelyen található meg.

A társaság a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket és szoftvereket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a jogosultak számára hozzáférhető;
- hitelessége és hitelesítése megfelelő;
- a változatlansága biztosított;
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett.

A társaság olyan szervezési, szervezeti és informatikai intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban felmerülő kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A társaság az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;



- a sértetlenséget, hogy az információnak és a feldolgozás pontos és teljes legyen;
- a rendelkezésre állást, hogy a jogosult használó szükség esetén, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A társaság informatikai rendszere és hálózata védett az informatikai eszközökkel megvalósítható csalás, kémkedés, szabotázs, továbbá a vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépes vírusok, betörések ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik. A társaság által alkalmazott szoftver adatvédelmi hatásvizsgálati tanúsítással rendelkezik.

Tájékoztatom, hogy az elektronikus üzenetek továbbítására titkosított csatornán keresztül kerül sor, az ön által megadott (részünkre előzetesen megküldött) e-mail címre.

A társaság a rendszereket naplózza annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson biztonság sérülése esetében. A rendszermegfigyelés lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

A Társaság az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintetbe veszi a technika mindenkori fejlettségét, az adatkezelés körülményeit. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül a Társaság azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene a Társaságnak. A Társaság ezen követelményeket az adatfeldolgozók irányában is érvényesíti.

A Társaság kötelezi magát arra, hogy minden olyan harmadik felet, akik részére az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, felhívja a fenti vállalások betartására. A Társaság általi jogszerű adattovábbítás esetén ugyanakkor a Társaság nem vállal felelősséget a címzett által okozott károkért.

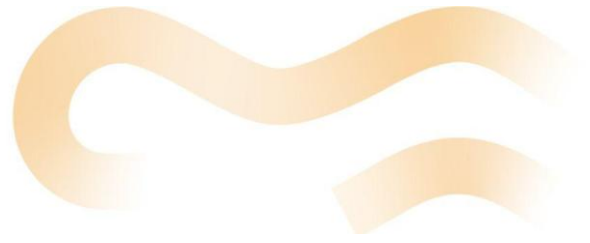
A Társaság valamennyi munkatársa, munkaviszonya vagy más jogviszonya alapján köteles az adatkezelésre, valamint adatbiztonságra vonatkozó fenti elvek betartására.

5. MILYEN JOGOK ILLETIK MEG SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSE SORÁN?

Az egyes jogok ismertetését követően táblázatban is megjelenítjük az egyes adatkezelésekhez kapcsolódóan gyakorolható jogokat.

Hozzáférés: Ön jogosult arra, hogy a társaságnál érdeklődjön, és választ kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult arra, hogy az alábbiakról tájékoztatást kapjon:

- az adatkezelés céljai;



- személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és Önre nézve milyen várható következményekkel jár.

Amennyiben Ön saját személyes adatairól másolatot kér, a társaság azt díjmentesen rendelkezésére bocsátja.

Ön által kért további másolatokért a társaság a közérdekűadat-megismerési igényekre vonatkozó költségtérítési szabályok szerint díjat számolhat fel. A költségtérítés lehetséges mértékéről az adatkezelő a kapcsolatfelvételkor tájékoztatást ad.

Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat a társaság elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésére, kivéve, ha azokat más formátumban kéri.

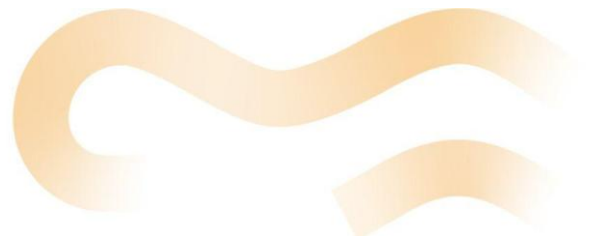
A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait, így például mások személyes adata nem igényelhető.

Hozzáféréshez való joga ellátásának időtartama **alatt** az általa írásban felhatalmazott személyt, az ellátást **követően** az ön által teljes bizonyító erejű magánokiratban felhatalmazott személyt is megilleti.

Helyesbítés: Ön jogosult arra, hogy kérésére a társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá kérheti a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. Az azonosító adatok változását igazolni kell.

A társaság kéri, hogy az adatváltozás bejelentésére, és a változás alapjául szolgáló okirat bemutatására haladéktalanul, legkésőbb 8 napon belül kerüljön sor.

Törlés: Ön jogosult arra, hogy kérésére a társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a társaság pedig köteles arra, hogy Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben a GDPR 17. cikk (1)



bekezdésében felsorolt indokok valamelyike fennáll.

A személyes adatok törléséhez való jog a tájékoztatóban szereplő adatok tekintetében a GDPR 17. cikke (3) bekezdésének b) pontja alapján a jogi kötelezettség teljesítése keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelések tekintetében nem alkalmazandó.

A társaság a törlési kérelem elbírálásáig az adatkezelést korlátozza.

A **hozzájárulás visszavonása**: A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Adatkezelés korlátozása: Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Ön az alábbi esetekben jogosult arra, hogy kérésére a társaság korlátozza az adatkezelést:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Adatkezelés elleni tiltakozás: A tiltakozáshoz való jog gyakorlása esetén a társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ön hozzájárulásán, szerződésen és a jogi kötelezettségen alapuló adatkezeléseknél a GDPR 21. cikk (1) bekezdésében foglaltak alapján nem gyakorolható.

Az érdekmérlegelési teszt eredményéről a társaság székhelyén érdeklődhet.

Adathordozhatósághoz való jog: Ön jogosult az általa a társaság rendelkezésére bocsátott adatait megkapni

- tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban



- jogosult más adatkezelőhöz továbbítani
- kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag megvalósítható
- kivéve: közérdekű, vagy közhatalmú jog gyakorlása céljából végzett adatkezelés

Ez az érintetti jog akkor gyakorolható, ha automatizált módon történik az adatkezelés, és a társaság az adatokat Ön hozzájárulása vagy a szerződéses jogalap alapján kezeli.

Automatizált döntéshozatal alóli mentesülés joga. A társaság jelenleg automatizált adatkezelést, ideértve profilalkotást nem végez, ezért ezen jog nem releváns.

6. ADATKEZELÉSEKHEZ KAPCSOLÓDÓAN ÉRVÉNYESÍTHETŐ JOGOK

Érintetti jog megnevezése	Mely adatkezelések esetén gyakorolható?
Hozzáférés – tájékoztatás	• Kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok • Időpontfoglalással kapcsolatos adatkezelés • Betegellátással összefüggő adatkezelések • Szerződéshez kapcsolódó fizetési kötelezettségre vonatkozó adatkezelés • Érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó személyes adatok kezelése • Szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése • Önéletrajzokkal kapcsolatos adatkezelés • Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés • Hírlevélküldés • Kamerás adatkezelés • Hangrögzítés
Hozzáférés – másolat	• Kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok • Időpontfoglalással kapcsolatos adatkezelés • Betegellátással összefüggő adatkezelések • Szerződéshez kapcsolódó fizetési kötelezettségre vonatkozó adatkezelés • Érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó személyes adatok kezelése • Szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése • Önéletrajzokkal kapcsolatos adatkezelés • Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés • Hírlevélküldés • Kamerás adatkezelés • Hangrögzítés



Helyesbítés	• Kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok • Időpontfoglalással kapcsolatos adatkezelés • Betegellátással összefüggő adatkezelések • Szerződéshez kapcsolódó fizetési kötelezettségre vonatkozó adatkezelés • Érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó személyes adatok kezelése • Szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése • Önéletrajzokkal kapcsolatos adatkezelés • Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés • Hírlevélküldés • Kamerás adatkezelés • Hangrögzítés
Törlés	• Kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok • Időpontfoglalással kapcsolatos adatkezelés • Betegellátással összefüggő adatkezelések • Szerződéshez kapcsolódó fizetési kötelezettségre vonatkozó adatkezelés • Érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó személyes adatok kezelése • Szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése • Önéletrajzokkal kapcsolatos adatkezelés • Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés • Hírlevélküldés • Kamerás adatkezelés • Hangrögzítés
Adatkezelés korlátozása	• Kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok • Időpontfoglalással kapcsolatos adatkezelés • Betegellátással összefüggő adatkezelések • Szerződéshez kapcsolódó fizetési kötelezettségre vonatkozó adatkezelés • Érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó személyes adatok kezelése • Szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése • Önéletrajzokkal kapcsolatos adatkezelés • Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés • Hírlevélküldés • Kamerás adatkezelés



	• Hangrögzítés
Adatkezelés elleni tiltakozás	• Kamerás adatkezelés • Hangrögzítés
Adathordozhatósághoz való jog	Az adathordozhatósághoz való jog a tájékoztatóban szereplő adatok tekintetében nem gyakorolható, mert nem történik automatizált módon történő adatkezelés.

Az érintetti jogok az Ön megfelelő azonosítását lehetővé tevő akár személyesen, elektronikusan, akár postai úton előterjesztett kérelemnek a társaság, mint adatkezelő 1. pontban megjelölt címére történő eljuttatásával gyakorolhatók. A 16 év alatti érintett jogainak gyakorlásához törvényes képviselőjének eljárása, engedélye szükséges.

A kérelmek ügyintézési határideje 25 nap, a tiltakozási jog esetén 15 nap. A kérelem elbírálásának eredményéről Önt az adatkezelő tájékoztatja. Amennyiben a jogok gyakorlása során kétség merül fel, hogy a kérelem valóban Öntől származik, saját jogszerű adatkezelése és Ön védelme érdekében a társaság további információkat kérhet.

A társaság, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A társaság az adatok helyesbítése, törlése, az adatkezelés korlátozása esetén mindenkit tájékoztat, akihez Ön adatait továbbította, amennyiben ez nem bizonyul lehetetlenné, vagy nem igényel aránytalan erőfeszítést, amelynek tényéről és okáról Önt a kérelemre adott válaszában tájékoztatja.

Felügyeleti hatósághoz és bírósághoz fordulás joga:

Ha Önnek a társaság által kezelt adataival kapcsolatban kérdése merül fel, vagy úgy véli, hogy az adatkezelés során sérelem érte, kérem elsődlegesen a társaság adatvédelmi tisztviselője felé jelezze.

Amennyiben a megkeresés nem vezetett eredményre, Ön a GDPR 77. cikke és az Infotv. 52. § alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentést tehet, továbbá az Infotv. 22. § szerint, valamint a GDPR 79. cikke és a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyvének III. része alapján bírósághoz fordulhat.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Elektronikus postacím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu



Jelen tájékoztató dr. Kozma Gergely e.v. szellemi terméke, aki fenntart minden jogot ideértve a módosítást, fordítást, többszörözést, továbbadást, értékesítést is.

Kelt: Budapest, 2026. január 1.

Kadala Zsuzsanna
ügyvezető